



TourCert

Certificado de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial en Turismo



TourCert certifica que la empresa

Neptuno

- Evaluó sistemáticamente sus operaciones comerciales.
- Midió de modo cuantitativo y cualitativo los criterios de calidad, ambientales y sociales.
- Elaboró un informe de sostenibilidad con un compromiso de mejora a corto, mediano y largo plazo.
- Realiza sus actividades comerciales claves de forma permanente incorporando criterios de calidad, sostenibilidad y responsabilidad social.
- Tiene dos representantes de sostenibilidad que garantizan la implementación y seguimiento de los criterios de certificación TourCert.
- Se compromete a mejorar de forma continua su desempeño en el área de calidad, sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, a través de su programa de mejora continua.
- Un auditor independiente formado por TourCert, verificó el cumplimiento de la normativa del programa de certificación.
- Cumple con los requisitos establecidos por TourCert.

Este certificado tiene vigencia hasta noviembre 2019

Stuttgart, 02 de noviembre de 2017

Marco-A. Giraldo

Marco Antonio Giraldo
Gerente

Günter Koschwitz

Günter Koschwitz
Junta Directiva

TourCert