

Peregrinaciones Religiosas y Experiencias Culturales

¿LISTO PARA VIAJAR?

Únase a una de nuestras increíbles peregrinaciones que cambiará su vida

Religious Pilgrimages and Cultural Experiences

ARE YOU READY TO TRAVEL?

Join one of our amazing and life-changing pilgrimages



Polonia y Medjugorje: Tras los pasos de San Juan Pablo II y María
Reina de la Paz
Abril 20 a Mayo 5, 2024
16 días

Contacto!! /Contact: [William Cardona Arias](mailto:william.cardona@neptuno.org), Director de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

william.cardona@neptuno.org

Itinerario

Día 1, Abril 20: VUELO BOGOTÁ-DUBROVNIK.

- Nuestra peregrinación empieza en el Aeropuerto Internacional del Dorado de Bogotá, abordando el Vuelo indicado con destino a la ciudad de Dubrovnik, Croacia.
- Escala en Madrid.
- Cena y refrescos serán servidos a bordo.

DIA 2, Abril 21: BOGOTÁ -DUBROVNIK

- Llegada al aeropuerto en Dubrovnik.
- Recogida por el guía acompañante.
- Salida al hotel.
- Check in.
- Cena y alojamiento.
- Noche en Dubrovnik.

DIA 3, Abril 22: DUBROVNIK

- Desayuno.
- Visita de la ciudad: Conocida como la “República de Ragusa”, la historia de Dubrovnik comienza en el siglo VII y al igual que las demás ciudades dálmatas fue influenciada por diferentes culturas en sus primeros siglos, pero a finales de la Edad Media, alcanza tal desarrollo político y especialmente una gran habilidad diplomática que logra cierta independencia administrativa e importantes acuerdos, que le permitieron mantener la paz por muchos siglos. A consecuencia de las invasiones, incendios y especialmente terremotos, la fisonomía de la ciudad fue cambiando a través del tiempo. Hoy podemos apreciar en su arquitectura un estilo barroco, algo del gótico – renacentista y por supuesto sus imponentes y bellas murallas.
- Almuerzo.

- Visita de las murallas de la ciudad.
- Tarde libre
- Cena y alojamiento.
- Noche en Dubrovnik.

DÍA 4, Abril 23: DUBROVNIK -MEDJUGORJE

- Desayuno
- Por la mañana salida a Medjugorje
- Almuerzo
- Llegada y Visita al Santuario de Medjugorje
- Cena y Alojamiento.
- Noche en Medjugorje.

DIA 5, Abril 24: MEDJUGORJE

- Desayuno.
- Subida al Monte de las Apariciones y el Monte de la Cruz.
- Meditación en la Vía Sacra.
- Almuerzo.
- Por la tarde: tiempo para la oración.
- Cena y alojamiento.
- Noche en Medjugorje.

DIA 6, Abril 25: MEDJUGORJE- MOSTAR- MEDJUGORJE

- Desayuno.
- Por la mañana, visitarán una de las ciudades más pintorescas de esta zona – Mostar.
- Almuerzo.
- En la capital de Herzegovina se hallan mezquitas e iglesias antiguas. La ciudad es conocida sobre todo por el famoso Puente Viejo que es el símbolo de la unión de las dos culturas, cada una en un lado de la orilla del río Neretva.
- Cena y alojamiento.
- Noche en Medjugorje.

DIA 7 , Abril 26: MEDJUGORJE- SPLIT

- Desayuno
- Por la mañana salida a Split.
- Llegada y visita de Split.
- Almuerzo.
- Visita el Palacio de Diocleciano (entrada incluida) que está inscrito en la lista de Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO.
- Cena y alojamiento.
- Noche en Split.

DIA 8, Abril 27: SPLIT- VARSOVIA

- Desayuno .
- Traslado al aeropuerto de Split para tomar el vuelo a Varsovia.
- Llegada al aeropuerto en Varsovia.
- Traslado al hotel.
- Cena y alojamiento.
- Noche en Varsovia.

DIA 9, Abril 28: VARSOVIA- NIEPOKALANÓW- VARSOVIA

- Desayuno.
- Por la mañana **visita** panorámica de la capital polaca, destacan: Catedral de San Juan, El Castillo Real; la Ciudad Vieja con su pintoresca Plaza del Mercado, la Barbacana, el Museo Histórico. Visita al Parque Real de Lazienki donde se encuentra la estatua de Chopin y la zona del antiguo Gueto.
- Almuerzo.
- Por la tarde viaje a Niepokalanow para visitar el Santuario de la Inmaculada Concepción, fundado por el Padre Maximiliano Kolbe.
- Regreso a Varsovia
- Cena y alojamiento.
- Noche en Varsovia.

DIA 10, Abril 29: VARSOVIA - CZĘSTOCHOWA – WROCLAW

- Desayuno.
- Viaje a Czestochowa, el lugar de peregrinación.
- **Visita del Santuario de Jasna Góra**, con la imagen de la Virgen Negra.
- Almuerzo.
- Viaje a Wroclaw.
- Llegada y acomodación.
- Cena y alojamiento
- Noche en Wroclaw.

DIA 11, Abril 30: WROCLAW- CRACOVIA

- Desayuno
- Por la mañana, visita panorámica de la ciudad de Wroclaw, con el Palacio Municipal, la universidad, el complejo de la entrada a la catedral de Ostrów Tumski en la Isla Tumski.
- Por Wroclaw pasa el segundo - en cuanto a la longitud - río de Polonia: Oder. Debido a las numerosas islas y puentes de Wroclaw, hay quien llama a esta ciudad "la Venecia polaca".
- Almuerzo.
- La visita acaba en la bonita Plaza del Mercado.
- Salida a Cracovia,
- llegada.
- Cena y alojamiento.
- Noche en Cracovia.

DIA 12, Mayo 1: CRACOVIA- ŁAGIEWNIKI – CRACOVIA

- Desayuno.
- Por la mañana visita panorámica de la ciudad de Cracovia: Ruta Real, que comienza en la Plaza de Matejko, la Barbacana, Iglesia histórica de San Florián, Universidad Jaguelónica, una de las universidades más antiguas de Europa, la Plaza del Mercado, con la Basílica Mariana (entrada incluida) la mayor plaza medieval de Europa. Es el

sitio preferido de pintores callejeros, músicos ambulantes y palomas. En su parte central se alza el edificio de Sukiennice (antiguo mercado de paños). Visitaremos la colina de Wawel con el Castillo y la Catedral (entrada incluida sin criptas).

- Almuerzo.
- Por la tarde viaje a Lagiewniki para visitar el Santuario de la Divina Misericordia de Santa Faustina.
- Traslado al hotel.
- Cena con música folclórica y alojamiento.
- Noche en Cracovia.

DIA 13, Mayo 2: CRACOVIA – MUSEO AUSCHWITZ-BIRKENAU – WADOWICE- CRACOVIA

- Desayuno.
- Salida hacia Oswiecim, visita de Museo Auschwitz, tristemente famoso campo de concentracion nazi, se pueden apreciar, los barracones, crematorios y el Museo, abierto en memoria de todas las victimas.
- Lugar de martirio. Tiempo de Oración.
- Almuerzo.
- A continuación salida a Wadowice, la ciudad natal de Karol Wojtyla. Visita de la Casa Museo de Juan Pablo II y la basílica parroquial en donde fue bautizado.
- Regreso a Cracovia.
- Cena y alojamiento.
- Noche en Cracovia.

DIA 14, Mayo 3: CRACOVIA - KALWARIA ZEBRZYDOWSKA - WIELICZKA – CRACOVIA

- Desayuno.
- Traslado a Kalwaria Zebrzydowska, visita al santuario, uno de los más visitados en Polonia. La arquitectura manierista y todo el entorno del Santuario fue inscrito en la lista de la UNESCO en el año

1999 como Patrimonio de la Humanidad.

- Paseo por el camino de Calvario.
- Almuerzo.
- Después salida a Wieliczka, llegada y visita a las minas de sal de Wieliczka, uno de los más antiguos complejos mineros de este tipo en Europa, cuyos principios se remontan al siglo XIII. La mina constituye un laberinto de galerías de explotación y cámaras de 350 km en total y atraviesa 20 salas subterráneas, situadas en tres niveles, ascensor incluido.
- Regreso a Cracovia.
- Cena con concierto de música Klezmer y alojamiento.
- Noche en Cracovia.

DIA 15, Mayo 4: CRACOVIA-ZAKOPANE-CRACOVIA

- Desayuno.
- Salida hacia Zakopane: Visita guiada de Zakopane, relacionado con Juan Pablo II que adoraba las caminar por las montañas, visitaremos el Santuario de la Santa Virgen de Fátima en Krzeptowki (construido como exvoto por salvar la vida del Papa tras el intento de asesinato en 1981) y la hermosa Capilla de madera Jaszczurówka (uno de los mejores ejemplos del estilo local de Zakopane en las artes y arquitectura), subida en funicular a Gubalówka.
- Almuerzo.
- Paseo por la calle Krupówki.
- Regreso a Cracovia.
- Cena y alojamiento.
- Noche en Cracovia.

DIA 16, Mayo 5: CRACOVIA-BOGOTÁ

- Desayuno.
- Traslado al aeropuerto para embarcar en vuelo de regreso a Bogotá.
- Fin de los servicios.

Nota importante: El orden de las visitas puede cambiar según la disponibilidad de entradas y horarios de apertura

INCLUYE

- Tiquetes e impuestos con Iberia vía Madrid y Lufthansa vía Frankfurt.
- Vuelos con Iberia y Lufthansa:

❖ IB 6586	20 ABRIL	Bogotá-Madrid	17:25	10:05	(Abril 21)
❖ IB 3292	21 ABRIL	Madrid-Dubrovnik	16:00	18:50	
❖ W6 1556	27 ABRIL	Split- Varsovia	20:50	22:40	
❖ LH 1365	5 MAYO	Cracovia- Frankfurt	11:05	12:45	
❖ LH542	5 MAYO	Frankfurt-Bogotá	14:45	19:20	
- Alojamiento en siguientes hoteles propuestos o similares:
 - ❖ Dubrovnik (2 noches): Hotel Club Dubrovnik Sunny Hotel by Valamar ^{3*}
<https://www.valamar.com/pl/hotele-dubrownik/valamar-club-dubrovnik> }
 - ❖ Medjugorje (3 noches) : Hotel Grace 4* <https://hotel-grace.com/>
 - ❖ Split (1 noche): Hotel President 4*
<https://www.hotelpresident.hr/hotel-president-split/en>
 - ❖ Varsovia (2 noches): Hotel Novotel Centrum 4* (centrico),
<https://all.accor.com/hotel/3383/index.pl.shtml>
 - ❖ Wroclaw (1 noche): Hotel Scandic Wroclaw 4* (centrico),
<https://www.scandichotels.com/scandic-polska/scandic-wroclaw>

- ❖ Cracovia (5 noches): Hotel Novotel Kraków 4* (centrico), <https://all.accor.com/hotel/3372/index.pl.shtml>
- Transporte: autocar privado 49 plazas, climatizado según programa, transfer in/out.
- Servicio de guía acompañante en español durante toda la estancia, incluidos los traslados in y out.
- Visitas guiadas en: Dubrovnik, Medjugorje, Split, Mostar, Varsovia HD, Santuario de Niepokalanów, Wroclaw, Museo Auschwitz-Birkenau, Cracovia HD, Mina de Sal en Wieliczka, Santuario de Jasna Góra en Czestochowa.
- Entradas acorde con el programa: Murallas de Dubrovnik, Palacio Diocesano en Split, Catedral de Wawel sin criptas y Basílica Mariana en Cracovia, Santuario de Jasna Góra, Mina de Sal de Wieliczka, Auriculares en Auschwitz-Birkenau, Casa Museo de JP II en Wadowice, Funicular a Gubałówka.
- **Comidas:**
 - ❖ 14 desayunos buffet.
 - ❖ 12 almuerzos
 - ❖ 14 cenas (incluye 1 cena con música folclórica (sin bailes), y una cena con concierto Klezmer).
 - ❖ Impuesto (IVA y locales).
 - ❖ Misas diarias.
 - ❖ Seguro médico en caso de accidente o enfermedad por USD 60.000. Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com
 - ❖ 1 acompañante durante todo el recorrido por parte de la agencia
 - ❖ Propinas para el guía, el chofer, y el personal de los restaurantes y hoteles.
 - ❖ ● Propina para los Maleteros a la entrada y salida de los hoteles.

NO INCLUYE

- Desayuno del 20 y 21 de abril.
- Almuerzos de abril 20, 21 y 27, y mayo 5.
- Cenas del 20 de abril y 5 de mayo.
- Gastos personales como teléfono, bebidas, lavandería.
- Cualquier otra cosa no mencionada en la sección de incluidos.

VALOR POR PERSONA EN ACOMODACIÓN DOBLE

- Los pagos se realizan en pesos colombianos
- Puede Acordar con la Agencia Promotora Neptuno un plan de pagos

Número de Peregrinos	<u>15 – 20 peregrinos</u>	<u>21 – 25 peregrinos</u>	<u>26 – 30 peregrinos</u>	<u>31 o más peregrinos</u>
Total Euros por persona	EUR 5.326	EUR 5.063	EUR 4.888	EUR 4.668

FORMAS DE PAGOS:

Bancolombia cuenta corriente # 2090 051 9551

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4

Convenio Bancolombia 31746

Link PSE https://sites.placetopay.com/promotora_neptuno

Referencia: Número de cédula de quien efectúa el pago.

Descripción: Abono y nombre del pasajero

Banco Davivienda cuenta corriente # 0097 6999 7868

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4

IMPORTANTE

- Recordamos que la entrada a cada país es autorizada únicamente por el personal de migración correspondiente. Por tanto, la Agencia Promotora Neptuno, no es responsable si es negada, al igual no es responsable por los servicios no tomados en el destino.
- Recomendamos previo al viaje, llevar el certificado de antecedentes judiciales que emite la Procuraduría, Contraloría y Policía Nacional de Colombia de la siguiente manera:
 - ❖ Ingresar a www.policia.gov.co
 - ❖ Diríjase al menú 'Ciudadanos' y seleccione la opción Antecedentes Judiciales

- ❖ Acepte la debida Política de Tratamiento de Datos
- ❖ Diligencie sus datos personales correctamente (tipo de documento, número de cédula de ciudadanía) y digite el texto de seguridad.
- ❖ Por último, imprima o descargue el certificado.

OPCIONAL SEGURO DE CANCELACIÓN POR 21 MOTIVOS

- Valor adicional por persona de USD 90
- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 5000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
 1. El cliente haya confirmado la compra de la tarjeta de asistencia con este seguro.
 2. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

Neptuno tiene la responsabilidad de informar a sus clientes la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

B. RELACIONAMOS LOS 21 MOTIVOS APLICABLES



Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

REGLAMENTACIÓN DE TURISMO:

PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO con Registro Nacional de Turismo No.6139 y NIT: 860354021-4 se hace responsable ante los usuarios por la totalidad de la prestación de los servicios descritos en el presente programa. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, actúa como intermediario entre los agentes operadores terrestres, marítimos, aéreos, hoteles y otros, declinando por lo tanto de toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, etc. y cualquier otro caso fortuito y/o de fuerza mayor debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, nos reservamos el derecho a modificar el itinerario o los hoteles confirmados por otros de categoría similar o superior, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, El trámite de reembolso se tomará un máximo de seis meses. Se efectuará reembolso solo en caso de fuerza mayor, con soportes debidamente diligenciados y cuya reclamación sea radicada dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación del viaje por parte del cliente; se le descontará el porcentaje que por expedición de tiquetes nos descuenta la aerolínea, adicionalmente, un 30% por gastos administrativos. Una vez se haya iniciado el viaje no habrá devolución de dinero PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, Se reserva el derecho de alterar el itinerario de viaje o la categoría de los hoteles previstos si fuere imprescindible para una mejor organización del plan o si circunstancias de fuerza mayor nos obligara a ello. Teniendo en cuenta que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, cancela en su totalidad y con anterioridad todos los servicios ofrecidos en cada uno de sus programas, en ningún caso habrá devolución de dinero; pero en caso de que el pasajero por enfermedad o por razones de fuerza mayor se vea obligado a retirarse del viaje, se tramitará su respectivo regreso, teniendo en cuenta que esto acarreará un descuento por concepto de gastos administrativos. Es obligación PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA

NEPTUNO., organizar la excursión, prestar asesoría al viajero en el caso de trámites consulares para destinos internacionales. Es responsabilidad de las AUTORIDADES MIGRATORIAS de cada país el ingreso o no de los pasajeros pues ellos son autónomos para tomar esta decisión, sin que haya responsabilidad alguna por parte nuestra. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador, los operadores, hoteleros y aerolíneas pueden retirar del Tour al que, por causa grave de carácter moral o disciplinario, comprobado, atente contra el buen funcionamiento del programa, sin derecho a devolución del dinero por el no uso de los servicios. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., como agencia no tiene responsabilidad alguna en caso de que algún pasajero se vea envuelto en asuntos legales o cualquier otro inconveniente que no le permita terminar la excursión, sin que se nos obligue a devoluciones ni gastos en que estos incurran. El equipaje no es objeto de contrato, entendiéndose que el pasajero lo lleve consigo por su cuenta y riesgo, sin que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO se vea obligado a responder contractualmente, por la pérdida o daños que pueda sufrir. Para tal efecto contamos con una Tarjeta de Asistencia al Viajero. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador del plan turístico ponemos valor al mismo y en el momento de la inscripción se requerirá un depósito del 10% sobre el valor total del viaje. Si el cliente desiste del viaje por motivos personales o por la NO obtención de algún requisito para el viaje, se aplicarán los porcentajes indemnizatorios sobre el total de la porción terrestre. 30 días antes del viaje el 20%, 20 días antes del viaje el 40%, 15 días antes del viaje el 60%, 8 días antes del viaje el 100%.

NOTA ADICIONAL: En cuanto a las devoluciones por viaje no realizado. En temas de tiquetes, el pasajero acepta que, si se encuentran los últimos 40 días para la fecha del viaje y decide no realizarlo, debe ser por motivos de fuerza mayor y debe adjuntar los documentos necesarios para iniciar el trámite respectivo ante la aerolínea. Esto no garantiza que el reintegro sea del 100% ya que la aerolínea cobrará algún valor por gastos administrativos

PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO tratará de asistir en lo que sea posible al pasajero para lograr el menor inconveniente y así ofrecerle alguna alternativa. Se entiende que, con la consignación realizada para la separación del cupo, se acepta todo lo informado.