

# Peregrinaciones Religiosas y Experiencias Culturales

¿LISTO PARA VIAJAR?

Únase a una de nuestras increíbles peregrinaciones que cambiará su vida

## Religious Pilgrimages and Cultural Experiences

ARE YOU READY TO TRAVEL?

Join one of our amazing and life-changing pilgrimages



**Santuarios Marianos por Europa  
Portugal-España-Francia y Medjugorje  
30 de Octubre al 14 de Noviembre  
16 días  
2024**

**Contacto!! /Contact:** [William Cardona Arias](mailto:william.cardona@neptuno.org), Director de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

[william.cardona@neptuno.org](mailto:william.cardona@neptuno.org)

## ITINERARIO

### **DÍA 1. Octubre 30: VUELO BOGOTÁ - LISBOA**

Nuestra peregrinación empieza en el Aeropuerto Internacional del Dorado de Bogotá, abordando el Vuelo indicado con destino a Lisboa, haciendo escala en Madrid.

- ❖ Cena y refrescos serán servidos a bordo.
- ❖ (BOG- MAD 17:05 10:05 - MAD -LIS 11:25 11:50)

### **DÍA 2. Octubre 31: LISBOA-FÁTIMA**

¡Llegamos a Europa! Bienvenidos a Portugal.

Hoy nos espera:

- ❖ Recepción en el Aeropuerto.
- ❖ Encuentro con nuestro guía.
- ❖ Almuerzo
- ❖ Traslado en autobús para vista panorámica por Lisboa.
- ❖ En las horas de la tarde tomaremos la ruta hacia Fátima.
- ❖ Traslado al hotel
- ❖ Cena
- ❖ Alojamiento y Descanso en el hotel.
- ❖ Noche en Fátima

## DÍA 3. Noviembre 1: FÁTIMA

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ Vía Crucis por el camino de Valinhos desde la rotonda de los pastorcitos hasta el pueblecito de Aljustrel, donde se visitarán las casas de los pastorcitos
- ❖ Visita a la Basílica de Ntra. Sra. del Rosario de Fátima y el conjunto arquitectónico de la columnata con 200 columnas y 14 altares que integra un viacrucis; y la impresionante y moderna Basílica de la Santísima Trinidad, con capacidad para 9.000 personas sentadas.
- ❖ Almuerzo
- ❖ En la tarde tiempo personal para nuestra oración, meditación y participación de los sacramentos (Confesiones y Eucaristía).
- ❖ Cena
- ❖ Por la noche procesión de las velas y rezo del Santo Rosario.
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.
- ❖ Noche en Fátima

## DÍA 4. Noviembre 2: FÁTIMA - SANTIAGO DE COMPOSTELA

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ Saldremos de Fátima con destino a Santiago de Compostela.
- ❖ Llegada a Santiago y almuerzo.
- ❖ Después del almuerzo visita a la ciudad de Santiago, pasando por las calles más tradicionales del casco antiguo para ver su arquitectura tradicional y por el casco histórico donde se encuentran los monumentos más famosos como el Hostal de los Reyes Católicos, Pazo Raxoi, Colegio San Xerome, Monasterio de San Martín, Antealtares, Casa del Cabildo, etc.
- ❖ Después continuará el recorrido hacia la Catedral de Santiago de Compostela y sus cuatro plazas: Obradoiro, Platerías, Quintana de Mortos y Azabachería.
- ❖ Tiempo libre para asistir a la misa del Peregrino y venerar la tumba de Santiago, como hacen todos los peregrinos que llegan a Santiago de Compostela. Tarde libre.
- ❖ Regreso al hotel
- ❖ Cena
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.
- ❖ Noche en Santiago de Compostela

## **DÍA 5. Noviembre 3: SANTIAGO DE COMPOSTELA-COVADONGA -LOYOLA**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ Desayuno y salida hacia Covadonga para conocer el Santuario enclavado en un lugar natural situado en los Picos de Europa, en este lugar se encuentra la Basílica y la Santa Cueva con la imagen de la Virgen de Covadonga.
- ❖ Después del almuerzo, seguimos a Loyola, el lugar de nacimiento de San Ignacio de Loyola, fundador de los Jesuitas. Aquí veremos la Basílica del S. XVII dedicada a San Ignacio. También visitaremos la casa de su familia detrás del santuario. Habrá tiempo para ir a la habitación más venerada, donde Ignacio fue traído con treinta años tras haber sido herido gravemente en la Batalla de Pamplona.
- ❖ Cena
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.
- ❖ Noche en Loyola

## **DÍA 6. Noviembre 4: LOYOLA- LOURDES**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ Saldremos de Loyola con destino a Lourdes.
- ❖ Llegada a Lourdes y almuerzo.
- ❖ Después del almuerzo:
- ❖ Video sobre el Mensaje de Lourdes.
- ❖ Visita Guiada: Tras las huellas de Bernadette.
- ❖ Rosario en la Gruta donde se apareció la virgen.
- ❖ Procesión con el Santísimo.
- ❖ Cena.
- ❖ Procesión con las Antorchas y Santo Rosario.
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.
- ❖ Noche en Lourdes

## **DÍA 7. Noviembre 5: LOURDES-PARIS**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ Visita en la mañana de las tres Basílicas: Nuestra Señora del Rosario, Inmaculada Concepción y San Pío X
- ❖ A la hora indicada y después del mediodía, salida a la estación de tren de Lourdes con destino a París. (Boleto Incluido); trayecto en tren, 5 horas aproximadamente.
- ❖ Almuerzo en cajas para comer en el camino.
- ❖ Llegada a París.

- ❖ Traslado en autobús hacia el hotel.
- ❖ Cena
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.
- ❖ Noche en París

## **DÍA 8. Noviembre 6: PARIS**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ En la mañana visita la Capilla de Nuestra Señora de la Medalla Milagrosa y Eucaristía.
- ❖ Visita guiada de la Ciudad Luz, recorriendo la Avenida de Los Campos Elíseos, el Arco del Triunfo, la Torre Eiffel (No se incluye la entrada a la Torre).
- ❖ Después del almuerzo, haremos una excursión en barco por el río Sena (incluye billete para el barco).
- ❖ Traslado al hotel
- ❖ Cena
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.
- ❖ Noche en París

## **DÍA 9. Noviembre 7: PARÍS - DUBROVNIK**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ En la mañana visita la Basílica del Sagrado Corazón de Jesús y Eucaristía.
- ❖ Almuerzo
- ❖ En la tarde, traslado al Aeropuerto de París para tomar vuelo con rumbo a Dubrovnik Croacia.
- ❖ (vuelo en la noche París-Dubrovnik 16:40 18:50)
- ❖ ¡Llegamos a Croacia! Bienvenidos Dubrovnik.
- ❖ Recepción en el Aeropuerto de Dubrovnik
- ❖ Traslado al hotel
- ❖ Cena
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.
- ❖ Noche en Dubrovnik

## **DÍA 10. Noviembre 8: DUBROVNIK -MEDJUGORJE**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ En la mañana City Tour por Dubrovnik.
- ❖ Almuerzo
- ❖ Traslado a Medjugorje
- ❖ Traslado al hotel
- ❖ Cena
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.



- ❖ Noche en Medjugorje

## **DÍA 11. Noviembre 9: MEDJUGORJE COLINA DE LAS APARICIONES (PODBRDO)**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ Visita al Santuario y Santa Misa.
- ❖ Recorrido por el Santuario María Reina de La Paz.
- ❖ Almuerzo Visita a La Colina de las Apariciones Podbrdo. La historia de las apariciones en las faldas de la Colina al pie de La Cruz Azul.
- ❖ Rezaremos el Santo Rosario subiendo hasta llegar a la imagen de las primeras apariciones. Tendremos tiempo libre para una oración personal.
- ❖ Regreso al Hotel en bus.
- ❖ Cena.
- ❖ Alojamiento y Descanso en el Hotel.
- ❖ Noche en Medjugorje

## **DÍA 12. Noviembre 10: MEDJUGORJE -SANTUARIO TIHALJINA- CASCADAS KRAVICE**

Desayuno en el Hotel.

Hoy Nos espera:

- ❖ El poblado de Tihaljina, lugar donde se encuentra la conocida imagen de la Virgen de Medjugorje.

- ❖ Santa Misa y Consagración.
- ❖ Almuerzo.
- ❖ Visita a las Hermosas Cascadas Kravice, una de las más grandes de Herzegovina.
- ❖ Regreso al Santuario para participar de las actividades vespertinas.
- ❖ Regreso al Hotel.
- ❖ Traslado.
- ❖ Cena.
- ❖ Alojamiento y Descanso en el Hotel.
- ❖ Noche en Medjugorje

### **DÍA 13. Noviembre 11: MEDJUGORJE – MONTAÑA DE KRIZEVAK- CAPILLA DE LA DIVINA MISERICORDIA EN SURMANCI**

Desayuno en el Hotel.

Hoy Nos espera:

- ❖ Santa Misa Monte de Krizevac (De La Cruz) Santo Viacrucis en el ascenso hacia La Cruz.
- ❖ Tiempo para Orar y meditar en la cima.
- ❖ Almuerzo En Surmanci visitaremos la pequeña Iglesia consagrada a la Divina Misericordia y donde se encuentran las reliquias de Santa Faustina.
- ❖ Regreso al Santuario para participar de las actividades, Rosario, Adoración y Santa Misa.
- ❖ Regreso al Hotel,
- ❖ Traslado.

- ❖ Cena.
- ❖ Alojamiento y Descanso en el Hotel.
- ❖ Noche en Medjugorje

## **DÍA 14. Noviembre 12: MEDJUGORJE – CASTILLO DE NANCY Y PATRICK**

Desayuno en el Hotel.

Hoy Nos espera:

- ❖ Visitaremos el Castillo de Nancy y Patrick donde conoceremos su testimonio e historia de conversión y salvación con el Mensaje de la Virgen María.
- ❖ Almuerzo.
- ❖ Regreso al Santuario para participar de las actividades, Rosario.
- ❖ Adoración y Santa Misa.
- ❖ Regreso al Hotel.
- ❖ Traslado.
- ❖ Cena.
- ❖ Alojamiento y Descanso en el Hotel.
- ❖ Noche en Medjugorje

## **DÍA 15. Noviembre 13: MEDJUGORJE - MADRID**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera:

- ❖ Traslado al Aeropuerto de Dubrovnik para tomar vuelo con destino Madrid. Bienvenidos a Madrid.
- ❖ (Vuelo Dubrovnik-Madrid 12:35 15:40)
- ❖ No incluye almuerzo
- ❖ Recepción en el Aeropuerto de Madrid
- ❖ Traslado al hotel
- ❖ Cena
- ❖ Alojamiento y descanso en el hotel.
- ❖ Noche en Madrid

## **DÍA 16. Noviembre 14: MADRID-BOGOTÁ**

Desayuno en el Hotel.

Hoy Nos espera:

- ❖ En la mañana realizaremos una visita panorámica por la Plaza de España, Gran Vía, Fuente de la Cibeles, Puerta de Alcalá, Estadio Santiago Bernabéu, Plaza Monumental de las Ventas, Puerta del Sol, Catedral de Santa María la Real de la Almudena.
- ❖ Almuerzo
- ❖ Tarde de compras y traslado al Aeropuerto de Madrid para tomar vuelo con destino a Bogotá.
- ❖ (vuelo MAD- BOG 23:55 03:25).

- ❖ No incluye la cena.
- ❖ Fin de nuestros servicios.

¡Feliz Regreso!

## INCLUYE

- Tiquetes e impuestos con Iberia y Croatia Airlines:
  - ❖ IBERIA 6586 30 OCTUBRE Bogotá-Madrid 17:25 10:05 (Octubre 31)
  - ❖ IBERIA 3110 31 OCTUBRE Madrid-Lisboa 11:25 11:50
  - ❖ CROATIA AIRLINES 7 NOVIEMBRE París-Dubrovnik 16:40 18:50
  - ❖ IBERIA 3157 13 NOVIEMBRE Dubrovnik-Madrid 12:35 15:40
  - ❖ IBERIA 6589 14 NOVIEMBRE Madrid-Bogotá 23:55 03:25
- Traslado aeropuerto / Hotel / aeropuerto.
- Tasas turísticas en todos los destinos.
- Traslado Hotel / Estaciones de trenes en Lourdes y París / Hotel.
- Acomodación en hoteles de 3 y 4 estrellas en las siguientes ciudades:
  - ❖ 2 Noches de alojamiento en Fátima, Portugal.
  - ❖ 1 Noche de alojamiento en Santiago de Compostela, España.
  - ❖ 1 Noche de alojamiento en Gipuzkoa, España.
  - ❖ 1 Noche de alojamiento en Lourdes, Francia.
  - ❖ 2 Noches de alojamiento en París, Francia.
  - ❖ 1 Noche de alojamiento en Dubrovnik, Croacia.
  - ❖ 5 Noches de alojamiento en Medjugorje, Bosnia y Herzegovina
  - ❖ 1 Noche de alojamiento en Madrid, España.
- Alimentación:
  - ❖ 14 desayunos
  - ❖ 14 Almuerzos
  - ❖ 14 Cenas.
- Autobuses de lujo modernos con Aire Acondicionado y Wi-Fi dentro del itinerario.
- Tren TGV en clase turística para el trayecto Lourdes-Paris

- Crucero panorámico por el río SENA (Una hora aproximadamente)
- Guía Profesional en las siguientes ciudades:
  - ❖ 31/10: HALF DAY LISBOA
  - ❖ 01/11: HALF DAY FATIMA
  - ❖ 02/11: HALF DAY SANTIAGO
  - ❖ 03/11: VISITA DEL SANTUARIO DE LOYOLA CON AUDIOGUÍAS
  - ❖ 04/11: VISITA DE LOURDES CON LAS HERMANAS DEL SANTUARIO
  - ❖ 06/11: HALF DAY PARIS
  - ❖ 07/11: HALF DAY PARIS
  - ❖ 08/11: HALF DAY DUBROVNIK
  - ❖ 09/11: HALF DAY MEDJUGORJE
  - ❖ 10/11: HALF DAY TIHALJINA
  - ❖ 11/11: HALF DAY KRIZEVAC
  - ❖ 12/11: HALF DAY CASTILLO NANCY Y PATRICK
  - ❖ 14/11: HALF DAY MADRID
- Dirección Espiritual para todo el itinerario por parte de un sacerdote Católico Romano en lengua española.
- Entradas y servicios religiosos de acuerdo al programa presentado:
  - ❖ SANTUARIO DE FÁTIMA
  - ❖ CATEDRAL DE SANTIAGO DE COMPOSTELA
  - ❖ SANTUARIO DE SAN IGNACIO DE LOYOLA
  - ❖ SANTUARIO DE NUESTRA SEÑORA DE COVADONGA
  - ❖ SANTUARIO DE LOURDES
  - ❖ CAPILLA DE LA MEDALLA MILAGROSA EN PARÍS
  - ❖ BASÍLICA DEL SAGRADO CORAZÓN (SACRE COEUR) PARIS
  - ❖ SANTUARIO DE LA VIRGEN DE MEDJUGORJE

- ❖ CASCADAS KRAVICE EN HERZEGOVINA
- ❖ CASTILLO NANCY Y PATRICK EN MEDJUGORJE

- Seguro médico en caso de accidente o enfermedad por USD 60.000 con cobertura especial COVID19. Las condiciones generales a las que se limita Assist Card

están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com)

- Propinas para el guía, el chofer, y el personal de los restaurantes y hoteles.
- Auriculares (Se cobrarán US\$100.00 en caso de pérdida del mismo).
- 1 acompañante durante todo el recorrido por parte de la agencia
- Todo lo descrito en el itinerario.

## NO INCLUYE

- Desayunos del 30 y 31 de Octubre.
- Almuerzos del 30 de Octubre y 13 de Noviembre.
- Cena del 30 de Octubre y 14 de Noviembre.
- Gastos personales como teléfono, bebidas, lavandería.
- Cualquier otra cosa no mencionada en la sección de incluidos.

## VALOR POR PERSONA EN ACOMODACIÓN DOBLE

- Los pagos se realizan en pesos colombianos
- Puede Acordar con la Agencia Promotora Neptuno un plan de pagos

Número de Peregrinos	<u>15 – 19 peregrinos</u>	<u>20 – 24 peregrinos</u>	<u>25 – 29 peregrinos</u>	<u>30 o más peregrinos</u>
Total EUR por persona	EUR 5.685	EUR 5.016	EUR 4.685	EUR 4.542

- Suplemento para habitación individual EUR XXX

## FORMAS DE PAGOS:

Bancolombia cuenta corriente # 2090 051 9551

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4

# Convenio Bancolombia 31746

Link PSE [https://sites.placetopay.com/promotora\\_neptuno](https://sites.placetopay.com/promotora_neptuno)

Referencia: Número de cédula de quien efectúa el pago.

Descripción: Abono y nombre del pasajero

Banco Davivienda cuenta corriente # 0097 6999 7868

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4



## IMPORTANTE

- Recordamos que la entrada a cada país es autorizada únicamente por el personal de migración correspondiente. Por tanto, la Agencia Promotora Neptuno, no es responsable si es negada, al igual no es responsable por los servicios no tomados en el destino.
- Recomendamos previo al viaje, llevar el certificado de antecedentes judiciales que emite la Procuraduría, Contraloría y Policía Nacional de Colombia de la siguiente manera:
  - ❖ Ingresar a [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)
  - ❖ Diríjase al menú 'Ciudadanos' y seleccione la opción Antecedentes Judiciales
  - ❖ Acepte la debida Política de Tratamiento de Datos
  - ❖ Diligencie sus datos personales correctamente (tipo de documento, número de cédula de ciudadanía) y digite el texto de seguridad.
  - ❖ Por último, imprima o descargue el certificado.

## OPCIONAL SEGURO DE CANCELACIÓN POR 21 MOTIVOS

- Valor adicional por persona de USD 90
- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 5000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. El cliente haya confirmado la compra de la tarjeta de asistencia con este seguro.
  2. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

### **A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

Neptuno tiene la responsabilidad de informar a sus clientes la importancia

de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

## B. RELACIONAMOS LOS 21 MOTIVOS APLICABLES



**Garantía de Cancelación e Interrupción de Viaje**

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

**Validez máxima por viaje:** Válido para todas las modalidades

**Validez Territorial:** Internacional

**Limitaciones por Edad:** Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contrator de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

**Contacto!! /Contact:** [William Cardona Arias](mailto:William Cardona Arias), Director de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

[william.cardona@neptuno.org](mailto:william.cardona@neptuno.org)

## REGLAMENTACIÓN DE TURISMO:

PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO con Registro Nacional de Turismo No.6139 y NIT: 860354021-4 se hace responsable ante los usuarios por la totalidad de la prestación de los servicios descritos en el presente programa. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, actúa como intermediario entre los agentes operadores terrestres, marítimos, aéreos, hoteles y otros, declinando por lo tanto de toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, etc. y cualquier otro caso fortuito y/o de fuerza mayor debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, nos reservamos el derecho a modificar el itinerario o los hoteles confirmados por otros de categoría similar o superior, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, El trámite de reembolso se tomará un máximo de seis meses. Se efectuará reembolso solo en caso de fuerza mayor, con soportes debidamente diligenciados y cuya reclamación sea radicada dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación del viaje por parte del cliente; se le descontará el porcentaje que por expedición de tiquetes nos descuenta la aerolínea, adicionalmente, un 30% por gastos administrativos. Una vez se haya iniciado el viaje no habrá devolución de dinero PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, Se reserva el derecho de alterar el itinerario de viaje o la categoría de los hoteles previstos si fuere imprescindible para una mejor organización del plan o si circunstancias de fuerza mayor nos obligara a ello. Teniendo en cuenta que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, cancela en su totalidad y con anterioridad todos los servicios ofrecidos en cada uno de sus programas, en ningún caso habrá devolución de dinero; pero en caso de que el pasajero por enfermedad o por razones de fuerza mayor se vea obligado a retirarse del viaje, se tramitará su respectivo regreso, teniendo en cuenta que esto acarreará un descuento por concepto de gastos administrativos. Es

obligación PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., organizar la excursión, prestar asesoría al viajero en el caso de trámites consulares para destinos internacionales. Es responsabilidad de las AUTORIDADES MIGRATORIAS de cada país el ingreso o no de los pasajeros pues ellos son autónomos para tomar esta decisión, sin que haya responsabilidad alguna por parte nuestra. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador, los operadores, hoteleros y aerolíneas pueden retirar del Tour al que, por causa grave de carácter moral o disciplinario, comprobado, atente contra el buen funcionamiento del programa, sin derecho a devolución del dinero por el no uso de los servicios. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., como agencia no tiene responsabilidad alguna en caso de que algún pasajero se vea envuelto en asuntos legales o cualquier otro inconveniente que no le permita terminar la excursión, sin que se nos obligue a devoluciones ni gastos en que estos incurran. El equipaje no es objeto de contrato, entendiéndose que el pasajero lo lleve consigo por su cuenta y riesgo, sin que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO se vea obligado a responder contractualmente, por la pérdida o daños que pueda sufrir. Para tal efecto contamos con una Tarjeta de Asistencia al Viajero. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador del plan turístico ponemos valor al mismo y en el momento de la inscripción se requerirá un depósito del 10% sobre el valor total del viaje. Si el cliente desiste del viaje por motivos personales o por la NO obtención de algún requisito para el viaje, se aplicarán los porcentajes indemnizatorios sobre el total de la porción terrestre. 30 días antes del viaje el 20%, 20 días antes del viaje el 40%, 15 días antes del viaje el 60%, 8 días antes del viaje el 100%.

**NOTA ADICIONAL:** En cuanto a las devoluciones por viaje no realizado. En temas de tiquetes, el pasajero acepta que, si se encuentran los últimos 40 días para la fecha del viaje y decide no realizarlo, debe ser por motivos de fuerza mayor y debe adjuntar los documentos necesarios para iniciar el trámite respectivo ante la aerolínea. Esto no garantiza que el reintegro sea

del 100% ya que la aerolínea cobrará algún valor por gastos administrativos PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO tratará de asistir en lo que sea posible al pasajero para lograr el menor inconveniente y así ofrecerle alguna alternativa. Se entiende que, con la consignación realizada para la separación del cupo, se acepta todo lo informado.