

# Peregrinaciones Religiosas y Experiencias Culturales

¿LISTO PARA VIAJAR?

Únase a una de nuestras increíbles peregrinaciones que cambiará su vida

## Religious Pilgrimages and Cultural Experiences

ARE YOU READY TO TRAVEL?

Join one of our amazing and life-changing pilgrimages



Washington DC: Entre lo Religioso y Cultural  
Peregrinación para mujeres  
Agosto 14 al 21, 2024  
8 días

**Contacto!! /Contact:** [William Cardona Arias](mailto:william.cardona@neptuno.org), Director de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

[william.cardona@neptuno.org](mailto:william.cardona@neptuno.org)

## Itinerario

### Día 1, Agosto 14: VUELO BOGOTÁ-WASHINGTON DC.

- Nuestra peregrinación empieza en el Aeropuerto Internacional del Dorado de Bogotá, abordando el Vuelo indicado con destino a Washington DC
- Posible escala en ciudad intermedia.
- Comida y refrescos serán servidos a bordo.
- Llegada a Washington DC.
- Trámite de documentos en migración y equipaje.
- Encuentro con el guía local.
- Traslado en autobús a la residencia de la comunidad religiosa para hacer check-in.
- Cena y Alojamiento.
- Noche Residencia de casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC

### Día 2, Agosto 15: BASÍLICA DEL SANTUARIO DE LA INMACULADA CONCEPCIÓN

- Después del desayuno visitaremos:
  - ❖ La Basílica del Santuario Nacional de la Inmaculada Concepción: Hogar de más de 80 capillas y oratorios que honran a la Madre de Dios y representan a pueblos de todos los rincones del mundo, el Santuario Nacional refleja la diversidad étnica y cultural de los Estados Unidos y la unidad y universalidad de la Iglesia Católica. Construido por generaciones de fieles católicos estadounidenses para honrar a la patrona de nuestra nación, la Santísima Virgen María bajo su título de Inmaculada Concepción, al Santuario Nacional se le conoce cariñosamente como la *Iglesia Católica de Estados Unidos*. Entre las nacionalidades y etnias representadas en la Basílica se

encuentran africanas, austriacas, chinas, cubanas, checas, filipinas, francesas, alemanas, guameñas, húngaras, indias, irlandesas, italianas, coreanas, latinoamericanas, libanesas, lituanas, maltesas, polacas y eslovacas. , esloveno y vietnamita.

Para más información: <https://www.nationalshrine.org/>

- Después del almuerzo visitaremos:
  - ❖ Museo Nacional de Historia Natural: Abrió en 1910 para invocar el descubrimiento y la educación del mundo natural. Su cúpula verde y su inmenso tamaño (comparable a 18 campos de fútbol) son firmas, así como los más de 140 millones de especímenes de ciencias naturales y artefactos culturales que contiene el museo. El Museo de Historia Natural tiene una ubicación céntrica en Washington, DC, en el Centro comercial nacional. El museo contiene algunos de los artefactos más famosos del mundo. La *Janet Annenberg Hooker Salón de geología, gemas y minerales*. Entretanto, *Q? Rius*, el centro educativo del museo, ofrece a los adolescentes y preadolescentes un laboratorio donde pueden hacer sus propios descubrimientos científicos. Después de una renovación de cinco años, el museo ha reabierto su Sala de Fósiles David H. Koch. El tema de la exhibición de 31,000 pies cuadrados es *Tiempo profundo*, tomado de una frase científica que ilustra cómo se ha desarrollado la historia de la Tierra durante miles de millones de años. Prepárese para sorprenderse, abrumarse, comprometerse y deslumbrarse con una de las exposiciones más grandes que ha tenido lugar en DC en años.

Para más información: <https://naturalhistory.si.edu/>

- Regreso a la Residencia
- Cena y Alojamiento.

- Noche Residencia de casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC

### **Día 3, Agosto 16: MONASTERIO FRANCISCANO DE TIERRA SANTA EN AMÉRICA**

- Después del desayuno visitaremos:
  - ❖ Monasterio Franciscano de Tierra Santa en América: ¡Experimente Tierra Santa en DC! Inaugurado en 1898, el Monasterio Franciscano de Tierra Santa en América es uno de los destinos más bellos de nuestra ciudad. Recorre nuestra histórica iglesia y catacumbas. Explore réplicas a tamaño real de los santuarios de Tierra Santa (nuestros frailes franciscanos han servido en Tierra Santa durante 800 años), pasee por el paseo del claustro y déjese encantar por la belleza de la creación de Dios mientras pasea entre más de 1,000 rosas, hermosa árboles y plantas nativas en nuestros jardines contemplativos. Los visitantes de todas las religiones y edades son bienvenidos. El Monasterio Franciscano se encuentra en el barrio de Brookland cerca de la Universidad Católica y la Basílica del Santuario Nacional de la Inmaculada Concepción.  
Para más información: <https://myfranciscan.org/>
- Después del almuerzo visitaremos:
  - ❖ El Capitolio de los Estados Unidos: es el símbolo de gobernanza democrática más ampliamente conocido en todo el mundo. Desde 1800 alberga el Congreso. El Capitolio es el lugar donde el Congreso se reúne para redactar las leyes de esta nación, y donde los presidentes toman posesión de su cargo y pronuncian los discursos sobre el Estado de la Nación. Durante más de dos siglos, el Capitolio creció junto con la nación, incorporando nuevas alas que acomodaron a un mayor número de senadores y representantes a medida que nuevos estados se

sumaron a la Unión. Sus cielos rasos están repletos de imágenes históricas, y sus corredores están bordeados por estatuas y cuadros que representan importantes acontecimientos y personas de la historia de la nación.

Para más información: <https://www.visitthecapitol.gov/>

- Regreso a la Residencia.
- Cena y Alojamiento.
- Noche Residencia de casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC

#### **Día 4, Agosto 17: SANTUARIO NACIONAL SAN JUAN PABLO II**

- Después del desayuno visitaremos:
  - ❖ Santuario Nacional San Juan Pablo II: le da la bienvenida a los peregrinos que desean encontrarse con Jesucristo mediante la vida y las enseñanzas de este gran santo. Los visitantes emprenden un viaje espiritual con San Juan Pablo II y se van inspirados a continuar con la Nueva Evangelización que él enseñó como la vocación de todo cristiano. Los visitantes pueden asistir a la misa diaria y recibir los sacramentos en la Iglesia Redemptor Hominis y venerar la reliquia de primera clase de San Juan Pablo II en la Capilla de los Misterios Luminosos.

Para más información:

<https://www.jp2shrine.org/jps/es/index.html>

- Después del almuerzo visitaremos:
  - ❖ Zoológico de Washington DC: No todo son elefantes y burros en DC. En el Zoológico nacional, los visitantes pueden encontrar todo tipo de animales que no se suscriben a líneas de grupo. Leones, tigres, jirafas y los adorados pandas gigantes del zoológico son solo algunos de los más de 1,500 animales que viven en el parque de 163 acres. Los habitantes del zoológico cuentan con animales de 300 especies diferentes y alrededor del 25 por ciento de los residentes del zoológico están en peligro de extinción. Todos los animales en el Zoológico Nacional, que también es un centro de investigación global y un centro de conservación, son cuidados por zoólogos y veterinarios de clase mundial. El Zoológico Nacional está ubicado en la zona residencial de DC. ¡Prepárate para caminar mucho! El Zoológico Nacional, que es accesible para discapacitados y en cochecito, es un gran parque con 18 áreas distintas para explorar.

Para más información: <https://nationalzoo.si.edu/>

- Regreso a la Residencia.
- Cena y Alojamiento.
- Noche Residencia de casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC

## **Día 5, Agosto 18: CATEDRAL NACIONAL DE WASHINGTON DC**

- Después del desayuno visitaremos:
  - ❖ Catedral Nacional de Washington DC: Con su arquitectura neogótica, jardín de estilo medieval y gárgolas espeluznantes, vale la pena detenerse en la catedral de la ciudad, ya sea que esté adorando o simplemente mirando con asombro. Vidrieras, agujas góticas y arbotantes hacen que la Catedral Nacional de

Washington parezca muy antiguo, pero la gran iglesia fue construida durante el siglo XX. Aunque supervisada por la Iglesia Episcopal, la casa de culto da la bienvenida a personas de todas las religiones a su impresionante sitio en el punto más alto de DC. Canteros y constructores erigieron la catedral a partir de 1907, y la completaron 83 años después, en 1990. Tallada en piedra caliza de Indiana, la estructura cuenta con una torre central de 30 pisos de altura, una nave interior de nueve tramos y 215 vidrieras, incluida una empotrada con una roca lunar. En el interior, encontrará un nivel de cripta donde están enterrados Helen Keller y el presidente Woodrow Wilson. En el nivel de la nave, descubrirá una zona de coro de madera intrincadamente tallada y numerosas capillas serenas. En el exterior, puedes buscar las 112 gárgolas (chorros de lluvia decorativos) y grotescos (criaturas de piedra tallada) con la ayuda de un mapa (disponible en la entrada) o mediante visitas guiadas realizadas durante los meses de verano. Esté atento a lo grotesco de Darth Vader y la gárgola hippie.

Para más información: <https://cathedral.org/>

- Después del almuerzo visitaremos:
  - ❖ Museo Nacional de Aire y el Espacio: El Museo Nacional del Aire y el Espacio del Smithsonian exhibe la colección de artefactos espaciales y de aviación más grande del mundo. Opera dos instalaciones emblemáticas: su ubicación original en el National Mall en Washington, D.C., y el Centro Steven F. Udvar-Hazy en Chantilly, Virginia. El Museo en D.C. alberga artefactos icónicos como el Wright Flyer de 1903, el Spirit of St. Louis de Charles Lindbergh, el traje espacial Apollo 11 de Neil Armstrong y más. El Centro Steven F. Udvar-Hazy exhibe el



transbordador espacial Discovery, un Air France Concorde, un Blackbird SR-71 y más.

Para más información: <https://airandspace.si.edu/>

- Regreso a la Residencia.
- Cena y Alojamiento.
- Noche Residencia de casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC

#### **Día 6, Agosto 19: CATEDRAL DE SAN MATEO APÓSTOL**

- Después del desayuno visitaremos:
  - ❖ Catedral de San Mateo Apóstol: Establecida en 1840, St. Matthew 's es la iglesia madre de la Arquidiócesis Católica Romana de Washington. Se ha citado por tener uno de los interiores de iglesias más bellos de los tiempos modernos. La misa fúnebre del presidente John F. Kennedy se celebró aquí el 25 de noviembre de 1963. El Papa Juan Pablo II celebró la misa aquí el 6 de octubre de 1979 durante su primera visita al Open Sun de Estados Unidos.

Para más información: <https://www.stmatthewscathedral.org/>

- Después del almuerzo visitaremos:
  - ❖ Museo Nacional de Historia Americana: El Museo Nacional de Historia Americana está ubicado en Constitution Avenue NW y corre a lo largo del Centro comercial nacional. A través de investigaciones, exhibiciones en profundidad, colecciones extensas y divulgación pública, el museo presenta la historia de Estados Unidos en toda su complejidad. La colección del museo presenta más de tres millones de artefactos, desde las zapatillas de rubí de Dorothy en *El mago de Oz* a la partitura escrita por la leyenda de DC Duke Ellington. El museo presenta el artefacto



más americano de todos: la Bandera estandarte con lentejuelas de estrellas. La bandera ondeó sobre Fort McHenry en Baltimore durante la Guerra de 1812, lo que inspiró a Francis Scott Key a escribir nuestro himno nacional y ahora espera su visita en una exposición permanente. Otro objetopreciado en exhibición es el sombrero de copa que usó el presidente Abraham Lincoln en la fatídica noche del 14 de abril de 1865, cuando se dirigió al Teatro Ford y luego fue asesinado por John Wilkes Booth. El sombrero de Lincoln se encuentra entre una serie de reliquias presidenciales que cuentan una historia en una exhibición titulada *La presidencia estadounidense: una carga gloriosa*. Este museo de 750,000 pies cuadrados contiene mucho más que artefactos presidenciales. Las mujeres que estuvieron al lado de los líderes de nuestra nación son conmemoradas en *Las primeras damas*, que cuenta con más de dos docenas de vestidos, porcelana fina y otros muebles. La evolución del transporte y los negocios estadounidenses también se presenta en exposiciones separadas. Para los amantes de los coches *América en movimiento la exhibición*, que luce el primer automóvil conducido a través de los EE. UU. y un tramo de 40 pies de la Ruta 66 dentro de su colección de 340 objetos.

Para más información: <https://americanhistory.si.edu/home>

- Regreso a la Residencia.
- Cena y Alojamiento.
- Noche Residencia de casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC

## Día 7, Agosto 20: LA IGLESIA DE LOS PRESIDENTES ST. JOHN'S EPISCOPAL CHURCH

- Después del desayuno visitaremos:
  - ❖ La Iglesia de los presidentes St. John 's Episcopal Church: La Iglesia Episcopal de San Juan (en inglés: *St. John 's Episcopal Church*) es una histórica iglesia episcopal situada en la intersección de la Sixteenth Street y la H Street NW, en Washington D. C. (Estados Unidos), junto a la Black Lives Matter Plaza. El edificio, de estilo neogriego, fue diseñado por Benjamin Latrobe y se encuentra junto a Lafayette Square, a una manzana de la Casa Blanca. A menudo es llamada la «iglesia de los presidentes» (en inglés: *Church of the Presidents*). Todos los presidentes han asistido a la iglesia al menos una vez desde que fue construida en 1816, a partir de James Madison. Excepto Richard Nixon, todos los presidentes desde Franklin D. Roosevelt han asistido a ceremonias religiosas en el día de su investidura, muchos de ellos en esta iglesia. Fue designada Hito Histórico Nacional en 1960.

Para más información:

[https://www.tripadvisor.co/Attraction\\_Review-g28970-d564565-Reviews-St\\_John\\_s\\_Church-Washington\\_DC\\_District\\_of\\_Columbia.html](https://www.tripadvisor.co/Attraction_Review-g28970-d564565-Reviews-St_John_s_Church-Washington_DC_District_of_Columbia.html)

- Después del almuerzo visitaremos:
  - ❖ Cementerio Nacional de Arlington: El Cementerio Nacional de Arlington es el cementerio militar más grande del país y sirve como lugar de descanso final para más de 400,000 veteranos militares y su familia inmediata de los frentes de Irak y Afganistán, así como de la Primera y Segunda Guerra Mundial, el conflicto de Corea, Vietnam, la Guerra Fría y Guerra Civil de

Estados Unidos. El cementerio realiza entre 27 y 30 funerales todos los días de la semana. El sitio está abierto al público los 365 días del año con entrada gratuita para aquellos que deseen recorrer el sitio y presentar sus respetos. El Cementerio Nacional de Arlington es el hogar de varios sitios históricos conocidos, incluido la Tumba del soldado desconocido, que es un tributo a los soldados caídos no identificados que lucharon en la Primera Guerra Mundial, la Segunda Guerra Mundial, Corea y Vietnam. La Tumba del Soldado Desconocido es un gran sarcófago blanco que está custodiado las 24 horas del día, los 365 días del año por centinelas de la Guardia de la Tumba del 3er Regimiento de Infantería de élite de EE. UU. El Ritual de cambio de guardia—Una ceremonia elaborada y sombría en la que un centinela se hace cargo de la guardia del centinela anterior— ocurre cada hora desde octubre hasta marzo y cada media hora desde abril hasta septiembre. La tumba del presidente John F. Kennedy también está a la vista en el Cementerio Nacional de Arlington. En su funeral el 25 de noviembre de 1963, Jacqueline y Robert Kennedy encendieron una llama eterna que permanece encendida hoy. Dos de los hijos de Kennedy y Jacqueline Bouvier Kennedy Onassis también están enterrados junto al presidente. Además de la familia Kennedy, el presidente William Howard Taft, el senador Robert F. Kennedy, el juez de la Corte Suprema Thurgood Marshall, el boxeador campeón mundial Joe Louis, los siete astronautas del transbordador espacial Challenger y los aviadores de Tuskegee también están enterrados en el cementerio nacional de Arlington.

Para más información: <https://www.arlingtoncemetery.mil/#/>

- Regreso a la Residencia en Autobús.
- Cena y Alojamiento.
- Noche Residencia de casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC

### **Día 8, Agosto 21: WASHINGTON DC-BOGOTÁ**

- Después del desayuno, a la hora indicada, tomaremos el autobús con destino al Washington Dulles International Airport.
- Vuelo indicado con destino a Bogotá.
- Posible escala en ciudad intermedia.
- Fin de nuestros servicios.

### **INCLUYE**

- Tiquetes e impuestos con American Airlines , tanto ida como regreso.
  - ❖ AA 1126 14 AGOSTO Bogotá- Miami 1:10 a.m. - 5:27 a.m.
  - ❖ AA 28780 14 AGOSTO Miami- Washington DC 8:30 a.m. - 11:00 a.m.
  - ❖ AA 12540 21 AGOSTO Washington DC- Miami 13: 55 p.m.- 16:50 p.m.
  - ❖ AA 9150 21 AGOSTO Miami- Bogotá 17:35 - 20:15
- Traslado en autobús aeropuerto / Residencia de las Hermanas Religiosas / aeropuerto.
- 7 Noches de alojamiento en Residencia casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC
- Desayuno y cena en la Residencia casa de Hermanas Religiosas en Brookland, Washington, DC
  - 7 desayunos
  - 7 cenas.
- Autobús para ciertos recorridos en la ciudad:

- ❖ todo el día:
  - ❖ Agosto 18, 19 y 20
  - ❖ En la tarde:
  - ❖ Agosto 15: Museo Nacional de Historia Natural-Residencia casa de Hermanas Religiosas
  - ❖ Agosto 16: El Capitolio de los Estados Unidos-Residencia casa de Hermanas Religiosas
  - ❖ Agosto 17: Zoológico de Washington- Residencia casa de Hermanas Religiosas
- Tiquetes en metro o en Uber para ciertos recorridos en la ciudad.
  - Entradas y reservas para las visitas grupales a los lugares descritos en el programa.
  - Seguro médico en caso de accidente o enfermedad por USD 60.000. Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com)
  - Propinas para el guía y el chofer cuando sea requerido.
  - 1 acompañante durante todo el recorrido por parte de la agencia
  - Todo lo descrito en el itinerario.

## NO INCLUYE

- Desayuno del 14 de Agosto.
- Almuerzos
- Cena del 21 de agosto.
- Audioguías cuando ciertos lugares a visitar lo requieran.
- Las propinas u ofrendas voluntarias en los centros religiosos visitados.
- Gastos personales como teléfono, bebidas, lavandería.
- Cualquier otra cosa no mencionada en la sección de incluidos.

## VALOR POR PERSONA EN ACOMODACIÓN SENCILLA

- Los pagos se realizan en pesos colombianos
- Puede Acordar con la Agencia Promotora Neptuno un plan de pagos

Número de Peregrinos	<b><u>16 peregrinos</u></b>
Total USD por persona	USD 2.320

### FORMAS DE PAGOS:

Bancolombia cuenta corriente # 2090 051 9551

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4

# Convenio Bancolombia 31746

Link PSE [https://sites.placetopay.com/promotora\\_neptuno](https://sites.placetopay.com/promotora_neptuno)

Referencia: Número de cédula de quien efectúa el pago.

Descripción: Abono y nombre del pasajero

Banco Davivienda cuenta corriente # 0097 6999 7868

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4

## IMPORTANTE

- Recordamos que la entrada a cada país es autorizada únicamente por el personal de migración correspondiente. Por tanto, la Agencia Promotora Neptuno, no es responsable si es negada, al igual no es responsable por los servicios no tomados en el destino.
- Recomendamos previo al viaje, llevar el certificado de antecedentes judiciales que emite la Procuraduría, Contraloría y Policía Nacional de Colombia de la siguiente manera:
  - ❖ Ingresar a [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)
  - ❖ Diríjase al menú 'Ciudadanos' y seleccione la opción Antecedentes Judiciales
  - ❖ Acepte la debida Política de Tratamiento de Datos
  - ❖ Diligencie sus datos personales correctamente (tipo de documento, número de cédula de ciudadanía) y digite el texto de seguridad.
  - ❖ Por último, imprima o descargue el certificado.

## OPCIONAL SEGURO DE CANCELACIÓN POR 21 MOTIVOS

- Valor adicional por persona de USD 90
- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 5000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. El cliente haya confirmado la compra de la tarjeta de asistencia con este seguro.
  2. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

### **A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

Neptuno tiene la responsabilidad de informar a sus clientes la importancia



de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

## B. RELACIONAMOS LOS 21 MOTIVOS APLICABLES



**Garantía de Cancelación e Interrupción de Viaje**

**ASSIST CARD**

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

## REGLAMENTACIÓN DE TURISMO:

PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO con Registro Nacional de Turismo No.6139 y NIT: 860354021-4 se hace responsable ante los usuarios por la totalidad de la prestación de los servicios descritos en el presente programa. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, actúa como intermediario entre los agentes operadores terrestres, marítimos, aéreos, hoteles y otros, declinando por lo tanto de toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, etc. y cualquier otro caso fortuito y/o de fuerza mayor debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, nos reservamos el derecho a modificar el itinerario o los hoteles confirmados por otros de categoría similar o superior, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, El trámite de reembolso se tomará un máximo de seis meses. Se efectuará reembolso solo en caso de fuerza mayor, con soportes debidamente diligenciados y cuya reclamación sea radicada dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación del viaje por parte del cliente; se le descontará el porcentaje que por expedición de tiquetes nos descuenta la aerolínea, adicionalmente, un 30% por gastos administrativos. Una vez se haya iniciado el viaje no habrá devolución de dinero PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, Se reserva el derecho de alterar el itinerario de viaje o la categoría de los hoteles previstos si fuere imprescindible para una mejor organización del plan o si circunstancias de fuerza mayor nos obligara a ello. Teniendo en cuenta que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, cancela en su totalidad y con anterioridad todos los servicios ofrecidos en cada uno de sus programas, en ningún caso habrá devolución de dinero; pero en caso de que el pasajero por enfermedad o por razones de fuerza mayor se vea obligado a retirarse del viaje, se tramitará su respectivo regreso, teniendo en cuenta que esto acarreará un descuento por concepto de gastos administrativos. Es

obligación PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., organizar la excursión, prestar asesoría al viajero en el caso de trámites consulares para destinos internacionales. Es responsabilidad de las AUTORIDADES MIGRATORIAS de cada país el ingreso o no de los pasajeros pues ellos son autónomos para tomar esta decisión, sin que haya responsabilidad alguna por parte nuestra. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador, los operadores, hoteleros y aerolíneas pueden retirar del Tour al que, por causa grave de carácter moral o disciplinario, comprobado, atente contra el buen funcionamiento del programa, sin derecho a devolución del dinero por el no uso de los servicios. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., como agencia no tiene responsabilidad alguna en caso de que algún pasajero se vea envuelto en asuntos legales o cualquier otro inconveniente que no le permita terminar la excursión, sin que se nos obligue a devoluciones ni gastos en que estos incurran. El equipaje no es objeto de contrato, entendiéndose que el pasajero lo lleve consigo por su cuenta y riesgo, sin que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO se vea obligado a responder contractualmente, por la pérdida o daños que pueda sufrir. Para tal efecto contamos con una Tarjeta de Asistencia al Viajero. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador del plan turístico ponemos valor al mismo y en el momento de la inscripción se requerirá un depósito del 10% sobre el valor total del viaje. Si el cliente desiste del viaje por motivos personales o por la NO obtención de algún requisito para el viaje, se aplicarán los porcentajes indemnizatorios sobre el total de la porción terrestre. 30 días antes del viaje el 20%, 20 días antes del viaje el 40%, 15 días antes del viaje el 60%, 8 días antes del viaje el 100%.

**NOTA ADICIONAL:** En cuanto a las devoluciones por viaje no realizado. En temas de tiquetes, el pasajero acepta que, si se encuentran los últimos 40 días para la fecha del viaje y decide no realizarlo, debe ser por motivos de fuerza mayor y debe adjuntar los documentos necesarios para iniciar el trámite respectivo ante la aerolínea. Esto no garantiza que el reintegro sea

del 100% ya que la aerolínea cobrará algún valor por gastos administrativos PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO tratará de asistir en lo que sea posible al pasajero para lograr el menor inconveniente y así ofrecerle alguna alternativa. Se entiende que, con la consignación realizada para la separación del cupo, se acepta todo lo informado.