

# Peregrinaciones Religiosas y Experiencias Culturales

¿LISTO PARA VIAJAR?

Únase a una de nuestras increíbles peregrinaciones que cambiará su vida

## Religious Pilgrimages and Cultural Experiences

ARE YOU READY TO TRAVEL?

Join one of our amazing and life-changing pilgrimages



Tierra Santa: Tras las huellas de Jesús y los discípulos de Emaús

**Contacto!! /Contact:** Departamento de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

[peregrinaciones@neptuno.org](mailto:peregrinaciones@neptuno.org)

Abril 21- Mayo 1, 2025

11 días

## Itinerario

### **Día 1, Abril 21, 2025: VUELO BOGOTÁ-TEL AVIV.**

- Nuestra peregrinación empieza en el Aeropuerto Internacional del Dorado de Bogotá, abordando el Vuelo indicado con destino a la ciudad de Tel Aviv.
- Escala en Madrid.
- Cena y refrescos serán servidos a bordo.

### **Día 2, Abril 22, 2025: LLEGADA A TEL AVIV**

- Llegada a Tel Aviv.
- Trámite de documentos y equipaje.
- Encuentro con el guía local.
- Traslado en autobús privado al hotel para hacer check-in.
- Alojamiento y cena en Nazaret.
- Hotel en Nazaret.

### **Día 3, Abril 23, 2025: MONTE TABOR, NAZARETH, CANÁ DE GALILEA.**

- Después del desayuno visitaremos:
- El Monte Tabor. visita, en autobús y pasando por Daburiyyeh, poblado musulmán, llegaremos a los pies del Monte Tabor. Con un minibus subiremos para visitar la Basílica de la Transfiguración de Jesús.

- Luego continuaremos nuestra peregrinación hacia Nazaret, lugar de la Anunciación del Ángel a la Virgen María.
- Visitamos la Basílica de la Anunciación.
- Casa de San José.
- Almuerzo.
- Pasando a través del suk árabe en el corazón de la parte antigua de Nazaret cruzada, iremos a la Iglesia griego ortodoxa de San Gabriel también conocida como la Fuente de la Virgen.
- Cana de Galilea para hacer la renovación de las promesas matrimoniales.
- Alojamiento y cena en Nazaret.
- Hotel en Nazaret.

**Día 4, Abril 24, 2025: MAR DE GALILEA, MONTE DE LAS BIENAVENTURANZAS, TABGHA: MULTIPLICACIÓN DE LOS PANES Y PRIMADO DE PEDRO, CAFARNAUM Y MAGDALA.**

- Después del desayuno, comenzaremos el traslado hacia el Mar de Galilea. Realizaremos un paseo en bote en el Mar de Galilea.
- Monte de las Bienaventuranzas, donde Nuestro Señor proclamó el sermón de la montaña.
- Tabgha:

1. Multiplicación de los panes: visitar el sitio donde se encuentra la Iglesia con los hermosos mosaicos que muestra los panes y los peces con que el Señor dio de comer a cinco mil personas.

2. Primado de Pedro: Cafarnaum para ver la casa de la suegra de Pedro y la Sinagoga del s. V., el primado de Pedro es donde Jesús le dijo a Pedro: "Tú eres Pedro, y sobre ti edificaré mi Iglesia".

- Almuerzo

- Magdala. Lugar de encuentro de la Historia Judía y Cristiana. Es un lugar sumamente especial pues fue el pueblo de María Magdalena, es un pueblo totalmente puro y original todo lo que veremos ahí es de la época de Jesús no hay nada construido sobre las ruinas encontradas del primer siglo.
- Alojamiento y cena en Nazaret.
- Hotel en Nazaret.

#### **Día 5, Abril 25, 2025: JERICÓ, RÍO JORDÁN, QUMRÁN Y BETANIA**

- Después del desayuno, visitaremos Jericó donde se encuentra el monte de las tentaciones de Jesús en el desierto, donde pasó 40 días y 40 noches.
- Visitaremos el río Jordán, lugar del bautismo de Jesús y renovación de las promesas Bautismales.
- Qumran, lugar donde fueron encontrados los más antiguos manuscritos de la Biblia hasta ahora.
- Almuerzo.
- Visitaremos Betania, pequeña aldea donde tuvo lugar la resurrección de Lázaro. Visitaremos la Iglesia que conmemora el lugar de la casa de Lázaro, Martha y María, amigos de Jesús.
- Alojamiento y cena en Jerusalén.
- Hotel en Jerusalén.

#### **Día 6, Abril 26, 2025: BELÉN, BETH SAHUR Y EIN KAREM.**

- Después del desayuno, traslado a Belén.
- Visitaremos la Iglesia de La Natividad, donde se encuentra la gruta donde Jesús nació, también visitaremos las grutas de San José y San Jerónimo que se encuentra debajo de la Iglesia.

- Visitaremos la gruta de la Leche, sitio donde la Virgen concede constantemente milagros.
- Visitamos el Campo de los Pastores, en el poblado de Beth Sahur, donde los ángeles aparecieron a los pastores que cuidaban sus rebaños en la noche para anunciarles el nacimiento de Jesús.
- Almuerzo.
- Nos trasladamos a Ein Karem, visitamos la Iglesia de la Visitación, donde María fue a encontrarse con su prima Santa Isabel, la Madre de Juan el Bautista y proclamó el Magníficat.
- Visitaremos también la Iglesia de San Juan Bautista, lugar según la tradición ocurre el nacimiento de San Juan Bautista.
- Alojamiento y cena en Jerusalén.
- Hotel en Jerusalén.

**Día 7, Abril 27, 2025: BETFAGE, MT de los OLIVOS, DOMINUS FLEVIT, MT de la ASCENSIÓN, MT SION Y CENÁCULO.**

- Después del desayuno, visitaremos Betfage, al pie del Monte de los Olivos, donde Jesús envió a dos de sus discípulos a buscar un asnillo. Después que se lo llevaron, colocaron sobre sus lomos algunos mantos. Jesús se subió sobre el asno y, rodeado de un grupo exultante, se encaminó hacia Jerusalén. Y le aclamaban diciendo: "Él es el hijo de David, el profeta Jesús de Nazaret".
- Visitaremos el Monte de los Olivos. Monte de la Asunción de Jesús al cielo.
- Visitaremos la Iglesia del Padrenuestro, Al terminar Jesús de orar se acercó uno de sus discípulos y le dijo: "Señor enséñanos a orar, como también Juan enseñaba a sus discípulos" y es aquí donde conmemoramos la enseñanza del Padrenuestro.
- Almuerzo.

- Dominus Flevit, Capilla donde conmemoramos el llanto de Jesús sobre Jerusalén, Aquí Jesús lloró lágrimas verdaderas, las que derrama el amor ignorado.
- Visitaremos la Iglesia de Getsemaní o de la Naciones. Aquí se encuentra el huerto de los olivos, lugar donde Jesús pasó la noche del Jueves Santo, fue aprendido y encadenado. Continuaremos hacia el Monte Sión: Visitaremos San Pedro In Gallicantu. Estaremos en el lugar del juicio de Cristo ante Caifás, las negaciones de San Pedro y estaremos dentro del calabozo donde Jesús estuvo como prisionero.
- Visitaremos la Iglesia de La Dormición de la Virgen. Construida a principios del siglo XX para conmemorar la Dormición de María, en cuya cripta se halla la imagen yacente de María. Aquí meditaremos sobre la Virgen, su papel en la salvación y su sentido como figura de la Iglesia.
- Visitaremos el Cenáculo, Aquí Jesús instituyó el sacramento de la eucaristía, nos enseñó el mandamiento del amor y nos dio ejemplo de humildad al lavar los pies a sus discípulos.
- Alojamiento y cena en Jerusalén.
- Hotel en Jerusalén.

**Día 8, Abril 28, 2025: MURO DE LAS LAMENTACIONES, EXPLANADA DE LAS MEZQUITAS, CASA DE SANTA ANA, VÍA DOLOROSA Y SANTO SEPULCRO.**

- Después del desayuno, entrada a la ciudad amurallada de Jerusalén.
- Visita al muro de los lamentos y vista a la explanada del Templo, donde se encuentra la Mezquita del Domo Dorado y la Mezquita Al Aqsa.
- Visitaremos la casa de Santa Ana, la mamá de la Virgen, lugar donde la tradición menciona el nacimiento de la Virgen María.
- Visitaremos las piscinas de Betesda.

- Almuerzo.
- Continuamos hacia la Torre Antonia, Fortaleza donde vivía Pilatos. Lugar donde Jesús es condenado a muerte. Sin tener culpa alguna humildemente escucha su sentencia "He ahí el hombre".
- Vía Dolorosa, Un camino devocional que nos lleva por el recorrido de las 12 estaciones de Jesús pasaremos por cada una de ellas hasta llegar al Calvario. Es aquí donde Cristo venció el mal, el dolor y la muerte para siempre.
- Santo Sepulcro, Tumba de Nuestro Señor Jesucristo donde fue sepultado y resucitó.
- Alojamiento y cena en Jerusalén.
- Hotel en Jerusalén.

### **Día 9, Abril 29, 2025: JERUSALÉN, EL CAMINO DE EMAÚS: ABU GOSH, NICÓPOLIS, Y QUBEIBEH.**

- Desayuno en el hotel. El mismo día se visitan Emaús Abu Gosh, Emaús Nicópolis y Emaús Al Qubaibeh.
- En el último capítulo del Evangelio de San Lucas (24,13-35) se narra que Jesús se apareció a dos de sus seguidores que iban camino a Emaús. La tradición los llama Cleofás y Simeón. El Resucitado les habló como un forastero y, al escuchar que iban tristes por la muerte del Mesías, les explicó las Escrituras hasta que se hizo muy tarde. Los discípulos le pidieron entonces que se quedara con ellos en el pueblo y recién lo reconocieron cuando Cristo partió el pan. No obstante, el Señor en ese instante desapareció.
- De acuerdo a la Custodia de Tierra Santa, hay tres localidades que dicen ser el lugar donde sucedió este hecho bíblico.

1. Los cristianos del siglo III creían que la aparición ocurrió en la ciudad de Emaús-Nicópolis. Aunque el nombre coincidía, lo mismo no sucedía con la

distancia. San Lucas señala explícitamente que el pueblo quedaba a unos 10 kilómetros de Jerusalén, y este pueblo en cambio está a unos 30 kilómetros.

2. En el siglo XII, en la época de las cruzadas, se buscó un lugar más cercano a la Ciudad Santa. Por ello se propuso el castillo de Fontenoid, ubicado en la antigua localidad de Kiriath-Yearim, conocida hoy como Abu-Ghosh. Pero esta idea no convenció mucho.

3. Mientras tanto las tradiciones populares hacían referencia a un tercer lugar: el pueblo de El Qubeibeh. Esto debido a que está junto a un camino que llevaba a Jerusalén y porque coincide con la distancia indicada por el evangelista. Se cree que todo esto influyó para que los franciscanos se establecieran aquí en el siglo XIV. En este lugar, se encuentra la Basílica de la Manifestación de Nuestro Señor Jesucristo.

- Almuerzo.
- Traslado al hotel.
- Alojamiento y cena en Jerusalén.
- Hotel en Jerusalén.

#### **Día 10, Abril 30, 2025: MASADA Y MAR MUERTO**

- Desayuno en el hotel.
- Este tour se dirige al sur de Israel a través de las colinas de Judea y pasa por la Posada del Buen Samaritano. Hacemos una pausa al nivel del mar para una sesión fotográfica inolvidable y luego continuamos nuestro descenso más abajo del nivel del mar hacia el icónico Mar Muerto. Nuestra primera parada es en Masada, donde tomamos un teleférico hasta la cima de la meseta y recorreremos los restos de la fortaleza del palacio de Herodes, de 2.055 años. Vemos estructuras

notables, incluyendo palacios y una casa de baños. Desde Masada, el tour lo lleva por el oasis del desierto de Ein Gedi y Qumran, donde se encontraron los Rollos del Mar Muerto.

- Almuerzo
- Pasamos el resto del día relajándonos en una de las playas del Mar Muerto. Puede flotar en el agua salada que es 8,6 veces más salina que el océano, lo que crea una flotabilidad natural. Use el lodo del Mar Muerto como una máscara natural para la piel y absorba el glorioso sol del Mar Muerto.
- Alojamiento y cena en Tel Aviv.
- Hotel en Tel Aviv.

### **Día 11, Mayo 1, 2025: TEL AVIV-BOGOTÁ**

- Desayuno en el hotel.
- A la hora indicada traslado al Aeropuerto para tomar vuelo de regreso a Bogotá.

### **INCLUYE**

- Vuelos:

IBERIA 21 ABRIL	Bogotá-Madrid	21:55-14:35	22 ABRIL
IBERIA 22 ABRIL	Madrid-Tel Aviv	17:00-22:45	
IBERIA 1 MAYO	Tel Aviv- Madrid	18:25-22:50	
IBERIA 1 MAYO	Madrid-Bogotá	23:55 03:25	2 MAYO

- Impuestos.
- Asistencia y recepción por la Agencia a la llegada al Aeropuerto (Smile service en Ben Gurion Aeropuerto).

- Traslado aeropuerto / Hotel / aeropuerto.
- Autobuses de lujo modernos con Aire Acondicionado y Wi-Fi dentro del itinerario.
- 3 Noches de alojamiento en Nazareth: Hotel Old City Golden Crown o similar. 3\*
- 5 Noches de alojamiento en Jerusalén: Hotel Ritz o similar. 3\*
- 1 Noche de alojamiento en Tel Aviv: Grand Beach o similar. 4\*
- Alimentación
  - 9 desayunos
  - 8 Almuerzos
  - 9 cenas.
- Guía Profesional y Dirección Espiritual para todo el itinerario en lengua española con los Padres Franciscanos, custodios de Tierra Santa.
- Entradas y servicios de acuerdo al programa presentado:
  - Minibus para visitar la Basílica de la Transfiguración de Jesús.
  - Paseo en bote en el Mar de Galilea.
  - Entrada al Río Jordán.
  - Qumram.
  - Tránsito hacia Palestina.
  - Masada.
  - Mar Muerto.
- Kit Bautismal para renovación bautismal en el río Jordán.
- Certificado de peregrinación en pergamino para cada peregrino.
- Propinas para el guía, el chofer, y el personal de los restaurantes y hoteles.
- Propina para los Maleteros a la entrada y salida de los hoteles.
- Auriculares.
- Asistencia médica.
- Un acompañante por parte de la Agencia.

- Todo lo descrito en el itinerario.

**NO INCLUYE**

- Un desayuno (Día 2)
- Dos Almuerzos (Días 2 y 11)
- Gastos personales como teléfono, bebidas, lavandería.
- Cualquier otra cosa no mencionada en la sección de incluidos.

**VALOR POR PERSONA EN ACOMODACIÓN DOBLE**

15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44
USD 4.477	USD 4.218	USD 4.073	USD 3.971	USD 3.882	USD 3.824

- acomodación sencilla suplemento aprox USD 1.020

**FORMAS DE PAGOS:**

Bancolombia cuenta corriente # 2090 051 9551

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 - 4

# Convenio Bancolombia 31746

Link PSE [https://sites.placetopay.com/promotora\\_neptuno](https://sites.placetopay.com/promotora_neptuno)

Referencia: Número de cédula de quien efectúa el pago.

Descripción: Abono y nombre del pasajero

Banco Davivienda cuenta corriente # 0097 6999 7868

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4

## IMPORTANTE

- Recordamos que la entrada a cada país es autorizada únicamente por el personal de migración correspondiente. Por tanto, la Agencia Promotora Neptuno, no es responsable si es negada, al igual no es responsable por los servicios no tomados en el destino.
- Recomendamos previo al viaje, llevar el certificado de antecedentes judiciales que emite la Procuraduría, Contraloría y Policía Nacional de Colombia de la siguiente manera:
  - ❖ Ingresar a [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)
  - ❖ Diríjase al menú 'Ciudadanos' y seleccione la opción

**Contacto!! /Contact:** Departamento de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

[peregrinaciones@neptuno.org](mailto:peregrinaciones@neptuno.org)

### Antecedentes Judiciales

- ❖ Acepte la debida Política de Tratamiento de Datos
- ❖ Diligencie sus datos personales correctamente (tipo de documento, número de cédula de ciudadanía) y digite el texto de seguridad.
- ❖ Por último, imprima o descargue el certificado.

## OPCIONAL SEGURO DE CANCELACIÓN POR 21 MOTIVOS

- Valor adicional por persona de USD 90
- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 5000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. El cliente haya confirmado la compra de la tarjeta de asistencia con este seguro.
  2. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

**A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA - ADICIONAL.**  
Neptuno tiene la responsabilidad de informar a sus clientes la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene

cubrimiento siempre y cuando ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

## B. RELACIONAMOS LOS 21 MOTIVOS APLICABLES



**Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje**

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual/comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

**Contacto!! /Contact:** Departamento de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

[peregrinaciones@neptuno.org](mailto:peregrinaciones@neptuno.org)

## REGLAMENTACIÓN DE TURISMO:

PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO con Registro Nacional de Turismo No.6139 y NIT: 860354021-4 se hace responsable ante los usuarios por la totalidad de la prestación de los servicios descritos en el presente programa. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, actúa como intermediario entre los agentes operadores terrestres, marítimos, aéreos, hoteles y otros, declinando por lo tanto de toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, etc. y cualquier otro caso fortuito y/o de fuerza mayor debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, nos reservamos el derecho a modificar el itinerario o los hoteles confirmados por otros de categoría similar o superior, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, El trámite de reembolso se tomará un máximo de seis meses. Se efectuará reembolso solo en caso de fuerza mayor, con soportes debidamente diligenciados y cuya reclamación sea radicada dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación del viaje por parte del cliente; se le descontará el porcentaje que por expedición de tiquetes nos descuenta la aerolínea, adicionalmente, un 30% por gastos administrativos. Una vez se haya iniciado el viaje no habrá devolución de dinero PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, Se reserva el derecho de alterar el itinerario de viaje o la categoría de los hoteles previstos si fuere imprescindible para una mejor organización del plan o si circunstancias de fuerza mayor nos

obligara a ello. Teniendo en cuenta que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, cancela en su totalidad y con anterioridad todos los servicios ofrecidos en cada uno de sus programas, en ningún caso habrá devolución de dinero; pero en caso de que el pasajero por enfermedad o por razones de fuerza mayor se vea obligado a retirarse del viaje, se tramitará su respectivo regreso, teniendo en cuenta que esto acarreará un descuento por concepto de gastos administrativos. Es obligación PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., organizar la excursión, prestar asesoría al viajero en el caso de trámites consulares para destinos internacionales. Es responsabilidad de las AUTORIDADES MIGRATORIAS de cada país el ingreso o no de los pasajeros pues ellos son autónomos para tomar esta decisión, sin que haya responsabilidad alguna por parte nuestra. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador, los operadores, hoteleros y aerolíneas pueden retirar del Tour al que, por causa grave de carácter moral o disciplinario, comprobado, atente contra el buen funcionamiento del programa, sin derecho a devolución del dinero por el no uso de los servicios. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., como agencia no tiene responsabilidad alguna en caso de que algún pasajero se vea envuelto en asuntos legales o cualquier otro inconveniente que no le permita terminar la excursión, sin que se nos obligue a devoluciones ni gastos en que estos incurran. El equipaje no es objeto de contrato, entendiéndose que el pasajero lo lleve consigo por su cuenta y riesgo, sin que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO se vea obligado a responder contractualmente, por la pérdida o daños que pueda sufrir. Para tal efecto contamos con una Tarjeta de Asistencia al Viajero. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador del plan turístico ponemos valor al mismo y en el momento de la inscripción se requerirá un depósito del 10% sobre el valor total del viaje. Si el cliente desiste del viaje por motivos personales o por la NO obtención de algún requisito para el viaje, se aplicarán los porcentajes

indemnizatorios sobre el total de la porción terrestre. 30 días antes del viaje el 20%, 20 días antes del viaje el 40%, 15 días antes del viaje el 60%, 8 días antes del viaje el 100%.

NOTA ADICIONAL: En cuanto a las devoluciones por viaje no realizado. En temas de tiquetes, el pasajero acepta que, si se encuentran los últimos 40 días para la fecha del viaje y decide no realizarlo, debe ser por motivos de fuerza mayor y debe adjuntar los documentos necesarios para iniciar el trámite respectivo ante la aerolínea. Esto no garantiza que el reintegro sea del 100% ya que la aerolínea cobrará algún valor por gastos administrativos PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO tratará de asistir en lo que sea posible al pasajero para lograr el menor inconveniente y así ofrecerle alguna alternativa. Se entiende que, con la consignación realizada para la separación del cupo, se acepta todo lo informado.