

# Peregrinaciones Religiosas y Experiencias Culturales

¿LISTO PARA VIAJAR?

Únase a una de nuestras increíbles peregrinaciones que cambiará su vida

## Religious Pilgrimages and Cultural Experiences

ARE YOU READY TO TRAVEL?

Join one of our amazing and life-changing pilgrimages



Peregrinación a los Santuarios Marianos en México

Noviembre, 2025

9 días

**Contacto!! /Contact:** Departamento de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

[peregrinaciones@neptuno.org](mailto:peregrinaciones@neptuno.org)

Lugares a visitar:

Teotihuacan-Xalapa-Xico-Coatepec-Antigua-Tlacotalpan-Veracruz-San Juan Diego al encuentro de la Virgen de Guadalupe

### **DIA 01: Recepción y traslado a Teotihuacan**

- \* Nuestra peregrinación empieza en el Aeropuerto Internacional del Dorado de Bogotá, abordando el Vuelo indicado con destino a la ciudad de México.
- \* Cena y refrescos serán servidos a bordo.
- \*Recepción personalizada a nuestros peregrinos procedentes de la ciudad de Bogotá, Colombia, en el aeropuerto internacional de la ciudad de México.
- \* Visita a la zona arqueológica de Teotihuacan.
- \* Noche en Teotihuacan

### **DIA 02: Teotihuacan-Xalapa**

- \*Traslado a la ciudad de Xalapa, el almuerzo lo haremos con la reconocida Cocinera Tradicional Raquel Torres, quien nos compartirá las delicias de la cocina Xalapaña.
- \* Conoceremos los principales atractivos de la ciudad.
- \* Noche en Xalapa

### **DIA 03: Xalapa-Xico-Coatepec**

\* Visita al Pueblo Mágico de Xico, muy cercano a Xalapa, que ofrece al visitante arte, cultura y gastronomía con remembranzas de antaño y costumbres que es difícil encontrar en otras latitudes, en la visita a la Parroquia de María Magdalena, encontraremos diversas esculturas marianas, muchas de las cuales poseen pelo natural, destacando en el Altar Mayor a los pies de una talla de nuestro señor Jesucristo, la de la Virgen María Magdalena, patrona de Xico.

\* Regreso a la ciudad de Xalapa

\* Noche en Xalapa

### **DIA 04: Xalapa-Antigua-Tlacotalpan**

\* En “La Antigua”, distante 77 kilómetros, visitaremos la Ermita del Rosario, la Capilla del Cristo del Buen Viaje, la primera fundada en América continental, y la Casa del conquistador Hernán Cortés.

\* En la ciudad de Tlacotalpan, incluida en 1988 en la Lista de Patrimonio Mundial de la UNESCO. conoceremos entre otros: la Parroquia de San Cristóbal, Palacio Municipal, Plaza Zaragoza,

La Plaza Hidalgo, Jardín Colón y el Muelle, Plazuela Agustín Lara, la casa en que nació Agustín Lara y la Casa de la Cultura que lleva su nombre, conociendo las artesanías del sitio.

- \* Noche en Tlacotalpan

#### **DIA 05: Tlacotalpan-Veracruz**

\* Visitaremos con gran fervor el Santuario de Nuestra Señora de la Candelaria, iniciaremos el regreso de nuestra peregrinación con rumbo al Puerto de Veracruz, concluyendo con el “Fuerte de San Juan de Ulua”

- \* Noche en la ciudad de Veracruz

#### **DIA 06: Veracruz**

\* Celebración de la Santa Misa en la Catedral de Veracruz, consagrada a Nuestra Señora de la Asunción, en el año de 1731, en la que a que destaca la imagen de San Sebastián Mártir.

\* City Tour por los principales atractivos de la ciudad de Veracruz.

\* Al caer la tarde, en los portales del puerto, disfrutaremos tomando una refrescante bebida al compás del alegre son de marimba, trova, conjuntos jarochos, norteños y cantantes independientes, disfrutando del ambiente siempre alegre y bullanguero jarocho.

- \* Noche en Veracruz

### **DIA 07: Veracruz-Puebla**

- \* Muy temprano, traslado a la ciudad de Puebla distante 277 kilómetros que recorreremos aproximadamente en cuatro horas.
- \* Conoceremos el Santuario de la Virgen de los Remedios, el Templo de Santa María Tonatzintla de la que dicen los estudiosos es la más representativa obra del arte indocristiano, la talavera, y los principales edificios del centro de la ciudad entre ellos la Capilla del Rosario.
- \* Noche en Puebla

### **Día 08: Puebla/Tlatelolco/Santuario de la Quinta Aparición Guadalupana/Basílica de Guadalupe/**

- \* Por la mañana, muy temprano, regresaremos a la ciudad de México.
- \* Iniciaremos la “Ruta de San Juan Diego al encuentro de la Virgen de Guadalupe” conociendo la Parroquia de Santiago Apóstol, el lugar de la doctrina y el bautizo de San Juan Diego Cuauhtlatoatzin

\* Continuaremos con la Insigne y Nacional Basílica de Santa María de Guadalupe, el más importante centro de peregrinación de México y el mundo, cuna mestiza del cristianismo y corazón mariano por excelencia, orgullo de nuestro pueblo y signo inequívoco de elección divina. Anualmente recibe 22 millones de visitantes.

\* Visitaremos el Santuario de la Quinta Aparición erigida para conmemorar la Quinta Aparición de la Santísima Virgen a Juan Bernardino, (el tío de San Juan Diego), donde lo sanó de las enfermedades que lo tenían al borde de la muerte.

\* Noche en la ciudad de México

### **Día 09: Centro Histórico/Aeropuerto**

\* Concluiremos la peregrinación al centro de la ciudad, conoceremos el Ex Arzobispado, hoy Museo de la Secretaría de Hacienda en donde se dio el milagro de “La estampación” de la Tilma de San Juan Diego.

\* Nuestra ruta de “San Juan Diego al encuentro de la Virgen de Guadalupe” concluye en la Catedral Metropolitana, en donde estuvo exhibido el Santo Lienzo de la Virgen de Guadalupe.

\* El Centro Histórico de la ciudad de México fue inscrito en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO en el año de 1987.

\* Continuaremos al aeropuerto internacional de la Ciudad de México para abordar el vuelo que nos llevará de regreso a casa.

## NUESTRA PEREGRINACIÓN INCLUYE:

- Tiquetes e impuestos con Avianca para noviembre.
- Posibles vuelos de octubre:
  - AV 72A 05 de octubre Bogotá-Ciudad de México 08:15-12:05
  - AV 73K 13 de octubre Ciudad de México-Bogotá 14:00-19:35
- Traslado aeropuerto / Hotel / aeropuerto.
- Tasas turísticas en todos los destinos.
- Traslados a los Hoteles
- Dirección Espiritual para todo el itinerario por parte de un sacerdote Católico Romano en lengua española.
- Ocho noches de hospedaje en los hoteles: Quinto Sol en Teotihuacan, City Express Xalapa, Casablanca en Tlacotalpan, Gran Diligencias en Veracruz, City Express en Puebla y City Express La Villa en la ciudad de México.
- Desayunos, almuerzos y cenas todos los días del tour, iniciando el primer día con la comida y concluyendo el último con el desayuno.
- Transporte en VAN de Turismo con seguro contra accidentes cuando nuestros pasajeros se encuentren a bordo del vehículo.
- Tiquetes de admisión en todos los sitios que se requiera.
- Arreglo de las Misas y pago de estipendio todos los días de la peregrinación con excepción del primero y último.
- La Misa de la Basílica de Guadalupe, deberá ser tramitada directamente por el Sacerdote del grupo.
- Propinas e impuestos.
- Guía certificado durante todo el recorrido.
- Seguro médico en caso de accidente o enfermedad por USD 60.000. Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com)

- Propinas para el guía, el chofer, y el personal de los restaurantes y hoteles.
- 1 acompañante durante todo el recorrido por parte de la agencia
- Todo lo descrito en el itinerario.

### **NO INCLUYE**

- Gastos personales como teléfono, bebidas, lavandería.
- Cualquier otra cosa no mencionada en la sección de incluidos.

### **Precio por persona según acomodación (sencilla, doble o triple), sobre la base de 15 pasajeros viajando:**

Los pagos se realizan en pesos colombianos

- Puede acordar con la Agencia Promotora Neptuno un plan de pagos.
- Por favor tener en cuenta que las tarifas son tentativas y solo se garantizan cuando coticemos con las fechas en firme y procedamos con las reservas.

## FORMAS DE PAGOS:

Bancolombia cuenta corriente # 2090 051 9551

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4

# Convenio Bancolombia 31746

Link PSE [https://sites.placetopay.com/promotora\\_neptuno](https://sites.placetopay.com/promotora_neptuno)

Referencia: Número de cédula de quien efectúa el pago.

Descripción: Abono y nombre del pasajero

Banco Davivienda cuenta corriente # 0097 6999 7868

A nombre de promotora Neptuno con Nit 860 354 021 – 4

## IMPORTANTE

- Recordamos que la entrada a cada país es autorizada únicamente por el personal de migración correspondiente. Por tanto, la Agencia Promotora Neptuno, no es responsable si es negada, al igual no es responsable por los servicios no tomados en el destino.
  
- Recomendamos previo al viaje, llevar el certificado de antecedentes judiciales que emite la Procuraduría, Contraloría y Policía Nacional de Colombia de la siguiente manera:
  - ❖ Ingresar a [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)
  - ❖ Diríjase al menú 'Ciudadanos' y seleccione la opción Antecedentes Judiciales
  - ❖ Acepte la debida Política de Tratamiento de Datos
  - ❖ Diligencie sus datos personales correctamente (tipo de documento, número de cédula de ciudadanía) y digite el texto de seguridad.
  - ❖ Por último, imprima o descargue el certificado.

## OPCIONAL SEGURO DE CANCELACIÓN POR 21 MOTIVOS

- Valor adicional por persona de USD 90
- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 5000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. El cliente haya confirmado la compra de la tarjeta de asistencia con este seguro.
  2. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

### **A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

Neptuno tiene la responsabilidad de informar a sus clientes la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

### **B. RELACIONAMOS LOS 21 MOTIVOS APLICABLES**



## Garantía de Cancelación e intrrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

**Contacto!! /Contact:** Departamento de Peregrinaciones y Viajes Culturales +573178736393

[peregrinaciones@neptuno.org](mailto:peregrinaciones@neptuno.org)

## REGLAMENTACIÓN DE TURISMO:

PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO con Registro Nacional de Turismo No.6139 y NIT: 860354021-4 se hace responsable ante los usuarios por la totalidad de la prestación de los servicios descritos en el presente programa. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, actúa como intermediario entre los agentes operadores terrestres, marítimos, aéreos, hoteles y otros, declinando por lo tanto de toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, etc. y cualquier otro caso fortuito y/o de fuerza mayor debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, nos reservamos el derecho a modificar el itinerario o los hoteles confirmados por otros de categoría similar o superior, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, El trámite de reembolso se tomará un máximo de seis meses. Se efectuará reembolso solo en caso de fuerza mayor, con soportes debidamente diligenciados y cuya reclamación sea radicada dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación del viaje por parte del cliente; se le descontará el porcentaje que por expedición de tiquetes nos descuenta la aerolínea, adicionalmente, un 30% por gastos administrativos. Una vez se haya iniciado el viaje no habrá devolución de dinero PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, Se reserva el derecho de alterar el itinerario de viaje o la categoría de los hoteles previstos si fuere imprescindible para una mejor organización del plan o si circunstancias de fuerza mayor nos obligara a ello. Teniendo en cuenta que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO, cancela en su totalidad y con anterioridad todos los servicios ofrecidos en cada uno de sus programas, en ningún caso habrá devolución de dinero; pero en caso de que el pasajero por enfermedad o por razones de fuerza mayor se vea obligado a retirarse del viaje, se tramitará su respectivo regreso, teniendo en cuenta que esto acarreará un descuento por concepto de gastos administrativos. Es obligación PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., organizar la excursión, prestar asesoría al viajero en el caso de trámites

consulares para destinos internacionales. Es responsabilidad de las AUTORIDADES MIGRATORIAS de cada país el ingreso o no de los pasajeros pues ellos son autónomos para tomar esta decisión, sin que haya responsabilidad alguna por parte nuestra. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador, los operadores, hoteleros y aerolíneas pueden retirar del Tour al que, por causa grave de carácter moral o disciplinario, comprobado, atente contra el buen funcionamiento del programa, sin derecho a devolución del dinero por el no uso de los servicios. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO., como agencia no tiene responsabilidad alguna en caso de que algún pasajero se vea envuelto en asuntos legales o cualquier otro inconveniente que no le permita terminar la excursión, sin que se nos obligue a devoluciones ni gastos en que estos incurran. El equipaje no es objeto de contrato, entendiéndose que el pasajero lo lleve consigo por su cuenta y riesgo, sin que PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO se vea obligado a responder contractualmente, por la pérdida o daños que pueda sufrir. Para tal efecto contamos con una Tarjeta de Asistencia al Viajero. PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO como organizador del plan turístico ponemos valor al mismo y en el momento de la inscripción se requerirá un depósito del 10% sobre el valor total del viaje. Si el cliente desiste del viaje por motivos personales o por la NO obtención de algún requisito para el viaje, se aplicarán los porcentajes indemnizatorios sobre el total de la porción terrestre. 30 días antes del viaje el 20%, 20 días antes del viaje el 40%, 15 días antes del viaje el 60%, 8 días antes del viaje el 100%.

NOTA ADICIONAL: En cuanto a las devoluciones por viaje no realizado. En temas de tiquetes, el pasajero acepta que, si se encuentran los últimos 40 días para la fecha del viaje y decide no realizarlo, debe ser por motivos de fuerza mayor y debe adjuntar los documentos necesarios para iniciar el trámite respectivo ante la aerolínea. Esto no garantiza que el reintegro sea del 100% ya que la aerolínea cobrará algún valor por gastos administrativos PROMOTORA NEPTUNO CIA LIMITADA - PROMOTORA NEPTUNO tratará de asistir en lo que sea posible al pasajero para lograr el menor inconveniente y así

ofrecerle alguna alternativa. Se entiende que, con la consignación realizada para la separación del cupo, se acepta todo lo informado

